Директору департамента банковского регулирования и надзора
Центрального банка Российской Федерации,

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,
адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Жалоба**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ года между мной, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ и ООО "\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_" был заключен договор микрозайма №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ на сумму \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей в наличной форме для использования в потребительских целях, сроком на \_\_ дней, с датой погашения суммы микрозайма и процентов за его пользование не позднее \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ года под \_% от суммы микрозайма в день.
Однако ко мне в настоящее время поступают звонки с угрозами и требованием погасить имеющуюся перед компанией ООО "\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_" задолженность, которые требуют погасить в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей.
Данная сумма задолженности при этом ничем не подтверждается. Более того, полная стоимость микрозайма в договоре не была указана.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ между мной, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ и ЗАО "\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_" был заключен договор займа № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ года на сумму \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей в наличной форме для использования в потребительских целях, сроком \_\_ дней, с датой погашения суммы микрозайма и процентов за его пользование до \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ под \_\_% от суммы микрозайма ежедневно, полная сумма возврата составила \_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей.
Сумма микрозайма с причитающимися процентами была частично возвращена, что подтверждается имеющимися на руках кассовыми документами. Каких-либо возражений по внесенным мною суммам и срокам возврата от компании мне не поступало.
Однако ко мне поступают звонки на мобильный телефон, с требованием погасить имеющуюся перед компанией задолженность.
Полная стоимость микрозайма в договоре не была указана.
Мое материальное положение резко ухудшилось и уже после внесения первого платежа я понял(а), что платить такую сумму ежемесячно не представляется возможным.
По данному вопросу я обращался(лась) не менее двух раз в офис компании, предлагал(а) изменить срок кредитования, ответа по существу заявлений я не получал(а).
С \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ года я выплату прекратил(а) в виду отсутствия денежных средств, так как мое материальное положение ухудшилось, о чем лично извещал(а) сотрудников компании.
В силу бездействия работников вышеуказанных организаций моя задолженность продолжала расти.
Считаю, что бездействиями своих работников вышеуказанные организации нарушили требования действующего законодательства, злоупотребил своими правами.
Согласно ч. 1 ст. 74 Федерального закона от 10.07.2002 N 86-ФЗ (ред. от 19.10.2011) "О Центральном банке Российской Федерации (Банке России)" в случаях нарушения кредитной организацией федеральных законов, издаваемых в соответствии с ними нормативных актов и предписаний Банка России, непредставления информации, представления неполной или недостоверной информации Банк России имеет право требовать от кредитной организации устранения выявленных нарушений, взыскивать штраф в размере до 0,1 процента минимального размера уставного капитала либо ограничивать проведение кредитной организацией отдельных операций на срок до шести месяцев.
На основании изложенного, руководствуясь ст. 2 Федерального закона от 02.05.2006 N 59-ФЗ (ред. от 27.07.2010, с изм. от 18.07.2012) "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации",
ст. 8 Федерального закона от 09.02.2009 N 8-ФЗ (ред. от 11.07.2011) "Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления",
ст. 56 Федерального закона от 10.07.2002 N 86-ФЗ (ред. от 19.10.2011) "О Центральном банке Российской Федерации (Банке России)".

ПРОШУ:

1. Провести проверку кредитных организаций – ООО "\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_" и ЗАО "\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_" в части изложенных в настоящей жалобе сведений.
2. Привлечь вышеуказанные кредитные к финансовой ответственности, предусмотренной законом.

Приложения:
копии договоров, копии платежных документов.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ г. Подпись\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_