К \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
(ФИО, наименование, адрес)
от: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
(ФИО заявителя полностью, адрес)

**ПРЕТЕНЗИЯ**

"\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_г. между нами был заключен договор \_\_\_\_\_\_\_\_\_ (указать наименование договора). По условиям этого договора я приобрел \_\_\_\_\_\_\_\_\_ (указать, наименование и характеристика товара).

Стоимость договора составила \_\_\_\_\_\_\_\_ руб. Мною было уплачено \_\_\_\_\_\_\_\_ руб.

Качество полученного мною товара меня не устроило, поскольку \_\_\_\_\_\_\_\_\_ (указать причины, по которым качество товара не устроило потребителя, чем подтверждается не качественность товара).

Считаю, что мои права были нарушены, подлежат восстановлению путем расторжения договора и возврата сторон в первоначальное состояние.

На основании изложенного, руководствуясь положениями Закона «О защите прав потребителей»,

Прошу:

1. Принять обратно товар \_\_\_\_\_\_\_\_\_ (указать, наименование и характеристика товара), вернуть уплаченные мной деньги в срок до "\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г.

Перечень прилагаемых к претензии документов:

1. Документы, подтверждающие основание предъявления претензии

Дата "\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г. Подпись \_\_\_\_\_\_\_